



Veelgestelde vragen, met antwoorden DIXO BALTHAZAR:

Kunnen we op de feestavond gebruik maken van de installatie en microfoon?

Ja dat is altijd mogelijk. Bij bedrijfsfeesten, verjaardagen of bruiloften hebben we altijd graag een vast aanspreekpunt op de avond zelf. Aan het begin van de avond horen we wat er evt. gepland is. Een powerpoint presentatie met geluid, een lied of een speech ed. Hiervoor hebben we altijd een draadloze microfoon ter beschikking of een beamer te huur. Op de meeste feesten worden onderbrekingen aan het begin van de avond gepland. We draaien meestal een eerste uur van een feest achtergrond (lounge) muziek. Indien de contactpersoon aangeeft dat er iets moet gebeuren begeleiden we dat. Indien er voor een stukje een laptop aangesloten dient te worden op ons mengpaneel dan is dat altijd mogelijk. Neem daarvoor ook zelf een snoetje mee van de laptop naar het mengpaneel. In het mengpaneel gaan tulp aansluitingen. (een rood en wit stekertje zoals ook aan een cd speler zit). Zorg ervoor dat iemand de laptop ruim van te voren uittest en klaarzet. Soms duurt het lang om beeld te krijgen.

Hoe starten jullie het dansgedeelte?

Meestal starten we het feest na één of anderhalf uur meteen als de laatste speech / stukje is afgelopen. De mensen staan vaak al op de dansvloer. Het volume gaat harder, de extra lichteffecten op de dansvloer gaan aan en we brengen een klein beetje rook in de zaal om de lichtbundels te accentueren. En het feest is begonnen. Soms starten we het dansgedeelte ook spontaan. We zien dat mensen zin hebben om te dansen, doen het volume al iets harder en de grotere lichteffecten aan.

Kan iedereen verzoekjes aanvragen? En draaien jullie die dan?

We leggen op ieder feest altijd pen en papier neer waarop gasten verzoekjes kunnen noteren. Indien het dansbare platen zijn waarvan we denken dat ze zullen aanslaan, draaien we ze snel. Indien we inschatten dat we met een verzoekje de helft van de dansvloer zullen kwijtraken, draaien we m niet meteen, maar wellicht op later moment als het wel past.

We sturen feestgevers van te voren altijd onze database waaruit ze 20 tot 50 verzoekjes kunnen aankruisen die ze willen horen. We weten dan meteen waarmee we jullie een groot plezier doen. Indien er in onze database bepaalde platen ontbreken die je wel graag wilt horen, neem die dan zelf mee op een gebrande audio cd. De contactpersoon kan deze cd aan het begin van de avond aan de DJ's afgeven. Je kunt als feestgever van te voren ook altijd aangeven als je bepaalde platen niet wilt horen. Daar houden we ook rekening mee. Het komt soms voor dat feestgevers geen typische Hollandse meezingers willen horen. Zoals nummers van Frans Bauer of Marianne Weber. Als gasten die dan aanvragen draaien we het niet. Heb je als feestgever op de avond zelf een ingeving voor een bepaalde plaat. Laat het ons meteen weten en we draaien 'm zo snel mogelijk. Dat geldt ook voor het volume. Gaat het te hard of te zacht? Laat het ons meteen weten zodat we het direct kunnen aanpassen. Het is jullie feest!





Kunnen we langer doorgaan?

Wilt u langer dan 4,5 uur doorfeesten? Dat kan altijd. Geef dan een kwartier van te voren aan dat u een half uur (of langer) wilt bijboeken. U betaalt daarvoor per half uur €50,- contant af te rekenen op de avond zelf.

Hoe kunnen we eventuele feedback geven?

Indien u erg tevreden bent over de draaikunsten van de DJ's kunt u ze aan het eind van de avond gewoon bedanken. Dixo Balthazar stuurt u na een feest ook altijd een korte enquête toe, waarop u eventuele opmerkingen en feedback kunt geven. Hierop scoren we gemiddeld een 8,5 voor de muziekkeuze, geluid en lichteffecten. Deze feedback is voor ons zeer waardevol. U doet ons ook altijd een groot plezier door aan de feestlocatie door te geven dat de muziek helemaal naar wens was.

Wat als de DJ ziek wordt?

Bij Dixo Balthazar gaat zekerheid boven alles. We hebben reserve cd spelers, nieuwe apparatuur, een goede bus, nieuwe energiezuinige LED lichteffecten en zelfs reserve DJ's. We werken namelijk met meerdere freelance Balthazar DJ's. Indien er iemand onverwacht ziek zou worden valt de ander in. We hebben afgelopen 15 jaar nog nooit hoeven afzeggen vanwege ziekte.

Wat als wij vanwege omstandigheden moeten annuleren?

Omdat Dixo Balthazar de datum voor u heeft vrijgehouden en andere verzoeken voor die datum niet kan honoreren zijn bij annuleren kosten verschuldigd. Indien u eerder dan 30 dagen voor het feest annuleert rekenen we 50% annuleringskosten. Indien later dan 30 dagen tot een week voor de datum annuleert rekenen we 75% en indien u een week voor de feestdatum annuleert rekenen we 100%. Kijk voor alle voorwaarden ook eens op onze algemene [voorwaarden](#) op de site.

Indien er nog vragen zijn bel of mail gerust. Indien u op de feestdag zelf een dringende vraag heeft kunt u altijd bellen met ons mobiele nr 06-53353793. Heel plezier gewenst alvast en wij maken er een geweldig feest van.

Vanaf 2011 is Balthazar Evenementen klimaatneutraal! We werken met nieuwe energiezuinige LED lampen en compenseren de CO2 uitstoot voor gerede kilometers bij het FairClimateFund. Hiermee steunen we het klimaat, arme gezinnen in India en werken klimaatneutraal.

Met vriendelijke groet,
BALHAZAR EVENEMENTEN

Mattheus Bleijenberg

